



# S.O.S. MALNATE

DIRETTORE RESPONSABILE: Massimiliano Pavanello - Sede Associazione S.O.S. Malnate Via 1° Maggio, 10 - Tel. 0332 428555 - [www.sosmalnate.it](http://www.sosmalnate.it)  
Periodico gratuito - Stampa Grafica Luigi Monti srl - Saronno - Sped. Abb. Postale secondo art. n. 2, comma 20/C - Legge 622/96 - Filiale di Varese

Invio 1/2005

N° 38 - LUGLIO 2005

*Sicurezza, tranquillità e tecnologia al servizio dell'utenza*

## SOS inaugura il nuovo sistema di Telesoccorso

Sos Malnate ha inaugurato una nuova centrale operativa per il Telesoccorso che permetterà di continuare a prestare un servizio delicato e con la tecnologia più avanzata offerta dal mercato.

Il nuovo sistema con tecnologia Urmet è costato all'associazione circa 18.000 euro e ci permetterà di offrire all'utenza – soprattutto anziani - un servizio di altissima qualità, anche in vista della Certificazione di qualità del servizio.

Ma cos'è il Telesoccorso? Il Telesoccorso rappresenta un sistema moderno e sicuro di rispondere ai bisogni di anziani, di disabili e di tutti coloro che vivendo da soli possono assicurarsi un tempestivo intervento in caso di necessità. Garantisce un'assistenza 24 ore su 24. E' facile da usare (è provvisto di un telecomando con un unico bottone). La persona è collegata ad una centrale operativa attraverso un apposito terminale. Schiacciando il tasto del telecomando scatta un allarme. L'operatore di SOS MALNATE ricerca immediatamente parenti o amici e, in casi urgenti, attiva il servizio 118.

E' di semplice installazione (come una normale segreteria telefonica) ed è gestito da personale abituato a lavorare in situazioni d'emergenza: SOS MALNATE è infatti convenzionata con l'Azienda Ospedaliera di Varese per il servizio 118 Emergenza Urgenza.

È gestito da una Associazione di Volontariato: sostenendo il servizio si aiuta anche la nostra associazione a migliorare i suoi servizi rivolti alla cittadinanza.

Non rappresenta solo un sistema d'emergenza ma soprattutto un servizio centrato sulla persona in difficoltà: a richiesta, settimanalmente, una nostra operatrice effettuerà un contatto telefonico per accertare lo stato fisico e psicologico (ma anche semplicemente per chiacchierare con l'utente), con l'intento di comprendere l'insorgere di situazioni che possono rappresentare un pericolo latente per la persona.

Il Telesoccorso rappresenta pertanto un sistema per vivere in tranquillità e sicurezza ed anche per far vivere in tranquillità e sicurezza i propri famigliari.

**Se siete interessati all'installazione presso la vostra abitazione o di un vostro caro di un apparato di TELESOCORSO, è possibile contattare negli orari di ufficio la sede di SOS MALNATE (referenti: Luca Croci, Marco Sarti, Carlo Schiera).**



Centro Formazione Volontariati A.R.F.M. Lombardia - Sez. Prov. Varese



**S.O.S. Malnate**  
[www.sosmalnate.it](http://www.sosmalnate.it)



Con il patrocinio del Comune di Veduggio Olona

**Corso di Primo Soccorso**  
aperto alla cittadinanza

**Perché**



**stare a guardare?**

**Inizio: Lunedì 10 Ottobre 2005**  
Ore 21, presso Villa Fara Forni Veduggio Olona

Al termine del Corso verrà rilasciata una certificazione di qualificazione che permetterà, ai volontari che lo desiderano, di diventare

**SOCCORRITORE - ESECUTORE 118**

Per ulteriori chiarimenti telefonare al 0332 428555

## Un'ambulanza di SOS a Roma

Anche il Comitato Provinciale **ANPAS** di Varese ha risposto alla richiesta della Protezione Civile circa la mobilitazione di soccorritori e mezzi nella città di Roma a causa dell'aumento del numero dei pellegrini.

Su richiesta del Comitato ANPAS della Regione Lombardia, dalla sede del comitato varesino sita presso SOS MALNATE è partita nella sera del 5 aprile una nostra ambulanza con il seguente equipaggio: Enrico Sala (di SOS Tre Valli di Cunardo), Luca Croci (di SOS MALNATE), Massima Bombelli (di Sos Malnate) e Garcia Dolores (della Croce Azzurra di Buscate). L'equipaggio è andato ad aggiungersi ai mezzi ANPAS già presenti nella città di Roma.



A seguito dell'allertamento ricevuto dal Dipartimento di Protezione Civile, l'ANPAS ha attivato le proprie strutture di protezione civile per garantire l'assistenza sanitaria alle numerose centinaia di migliaia di persone che hanno raggiunto Roma per rendere l'ultimo omaggio a Giovanni Paolo II.



L'attività di assistenza, coordinata dal 118 Lazio, si è svolta attraverso la dislocazione in Piazza S. Pietro, nelle zone adiacenti e in "punti strategici" della città di equipaggi di soccorritori destinati a offrire il pronto soccorso alle persone che, spesso affaticate per i lunghi trasferimenti e per le attese estenuanti, hanno accusato malori o indisposizioni.

Dal 2 aprile 2005 i volontari ANPAS che hanno operato per le attività di soccorso sanitario e la logistica connessa sono stati 926. Gli automezzi impiegati sono stati 199. Oltre ai mezzi di soccorso sanitario sono stati impiegati: un furgone radiomobile per la gestione delle comunicazioni fra i mezzi, una cucina da campo, tre tensostrutture destinate a refettorio, tre posti medici avanzati dislocati sul territorio cittadino.

I Comitati Regionali impegnati nelle operazioni di assistenza e soccorso sono stati complessivamente 10. Infatti, oltre ai "padroni di casa" di ANPAS LAZIO, sono state attivate le strutture di protezione civile dei Comitati Regionali ANPAS di: Calabria, Campania, Emilia Romagna, Liguria, Lombardia, Marche, Piemonte, Toscana, Veneto.



Il servizio si è svolto 24 ore su 24, senza interruzione alcuna con rotazione degli equipaggi resa particolarmente ardua dalla situazione di viabilità difficile per l'affollamento dei pellegrini. I volontari con grande spirito di abnegazione hanno coperto turni a volte particolarmente faticosi e prolungati e hanno garantito, in ogni momento del giorno e della notte, un altissimo standard di assistenza sanitaria e psicologica.

**Sos Malnate organizza**  
**per il giorno mercoledì 21 settembre alle ore 20.45**  
**presso l'aula didattica di Via I Maggio 10 a Malnate**

**una serata divulgativa aperta alla cittadinanza sul tema**  
**I DISTURBI RESPIRATORI DEL SONNO**



**Relatore: dott. Franco Riva**  
*Medico Chirurgo,  
Specialista in Fisiopatologia  
e fisiochinesiterapia respiratoria*

**Alcuni spunti per riflettere sui disturbi respiratori del sonno:** i disturbi respiratori del sonno interessano circa il 4% della popolazione adulta e circa l'8% dei maschi tra i 40 e i 60 anni. Le manifestazioni cliniche più frequenti sono il russamento, la sindrome da aumentate resistenze delle vie aeree superiori e la sindrome delle apnee ostruttive del sonno. Il russamento, dalle forme lievi a quelle severe, può interessare da solo circa il 50% della popolazione maschile adulta. L'ipersonnia (eccessiva sonnolenza) diurna è la causa di numerosi incidenti stradali. Durante la serata verranno illustrati i criteri diagnostici, le proposte terapeutiche e si darà informazione alla cittadinanza sui disturbi respiratori che sono tuttora sottostimati e ancora poco diagnosticati.

*Donna a SOS*



**SOSTENERE SOS MALNATE è**  
**SOSTENERE SE STESSI!**

Allegato al presente numero del giornalino troverai un bollettino di conto corrente postale pre-compilato. Anche con pochi euro puoi aiutarci a sostenere le spese che quotidianamente la nostra associazione deve affrontare per soddisfare i crescenti bisogni della cittadinanza malnatense e dei paesi limitrofi.

A scan of a pre-filled postal account slip (bollettino di conto corrente postale) from the Italian Post Office. The slip is for account number 13117219 and is addressed to SOS MALNATE ASSOCIAZIONE VOLONTARIA ONLUS. It includes fields for the recipient's name, address, and a grid for specifying the amount and frequency of payments. The slip is marked with '125P' in the bottom right corner.

**ATTENZIONE: NON USARE IL PRESENTE BOLLETTINO PER IL PAGAMENTO DELLA "TESSERA SOCIO SMS" MA UNICAMENTE PER EROGAZIONI LIBERALI (per rinnovare la tessera tel. 0332 426002).**



## Felice Bianchi: in memoria

Felice Bianchi è stato uno dei soci della prima ora di SOS Malnate, basti dire che aveva la tessera numero 11. Aveva frequentato il primo corso di pronto soccorso e si era addestrato prestando servizio presso la SOS di Olgiate Comasco che allora, eravamo nel 1982, ci stava aiutando ad iniziare. Nei primi tempi non lo si notò troppo, forse anche per via del suo carattere riservato: gli piaceva fare piuttosto che parlare! Pur disponibile anche come soccorritore solitamente prestava servizio come autista. Sapeva come si guida un'ambulanza. Con centinaia, forse migliaia di servizi effettuati in tanto anni mai un incidente aveva macchiato la sua carriera. Di solito era di turno al lunedì mattina formando insieme ad altri commercianti un equipaggio rodato e sicuro. Col tempo ci sia accorse che al di sotto della sua scorza c'era una persona affidabile. Cominciò col assumersi l'incarico davvero spinoso di "responsabile dei turni". Nei primi anni SOS operava unicamente con i volontari. Si trattava di garantire la presenza di equipaggi ventiquattro ore su ventiquattro, nonché di predisporre di supplementari per servizi specifici o per l'assistenza alle gare sportive. In un'epoca che ancora non esistevano i telefonini voleva dire passare ore ed ore in centralino alla ricerca dei volontari: lasciar detto, far richiamare, prendere nota delle disponibilità che venivano lasciate con i bigliettini nell'apposita cassetta. Un lavoraccio che richiedeva, e richiede, costanza e determinazione. Quante volte poi all'ultimo momento sostituiva lui stesso il buco che si era creato con telefonate che giungevano alle sette della mattina di domenica per dire che il tale non si era presentato per qualche inghippo dell'ultimo momento. Per questo divenne molto popolare tra i soci. Sembrò così naturale che quando l'allora presidente Enrico Merati diede le dimissioni, era il 1986 Felice fosse chiamato a succedergli. Fu presidente per sei anni fino al maggio del 1992 allorché a sua volta diede le dimissioni. Io gli fui vicino in quegli anni come vicepresidente. Fu in quei momenti che vennero prese tante decisioni che poi si rivelarono importanti per lo sviluppo della vita dell'associazione. Insieme con gli altri suoi più stretti collaboratori spesso si andava direttamente nel suo negozio per parlare con più calma, d'altronde la sede di via Tasso era veramente piccola e quello che chiamavamo ufficio una scrivania messa nel corridoio che dava sul magazzino.



Tornò come semplice volontario ma il destino non voleva che finisse così. Nonostante la presenza di numerosi obiettori di coscienza avesse consentito già dalla fine degli anni ottanta di rafforzare il servizio per far fronte alle continue richieste occorreva dare una svolta ulteriore all'organizzazione interna: bisognava procedere all'assunzione di personale dipendente. Questa decisione che oggi può apparire normale, quasi scontata allora veniva molto osteggiata. C'erano molti volontari che temevano che in questo modo si svilisse la loro opera e addirittura si demotivasse il loro apporto in associazione. Effettivamente non era e non è semplice far convivere nella stessa organizzazione persone che fanno alle stesse cose ma inquadrati in logiche molto diverse: la gratuità per i volontari e la giusta remunerazione per i lavoratori. Come presidente sapevo che non c'erano alternative ma dovevo trovare degli argomenti convincenti. Ancora una volta Felice fu l'uomo giusto al posto giusto. Stava chiudendo l'attività e quindi in qualche modo disponibile. Chi meglio di lui avrebbe potuto essere la matricola n° 1 del libro dei dipendenti? La sua dedizione all'associazione era al di sopra di ogni sospetto, il suo impegno notorio. Con Felice non ci sarebbe stati i rischi di assumere un lavativo, non solo il suo carattere avrebbe stemperato anche gli inevitabili contrasti che nei primi tempi avrebbero potuto insorgere. Accettò anche se agli inizi lo stipendio era proprio basso e il lavoro tanto. Era il 1997 rimase in servizio fino al 2004. Poi purtroppo la malattia pian piano lo aggredì. Cercò di resistervi facendo finta di niente colla caparbia di cui era capace, ma fu più forte di lui rendendolo inabile a prestare a servizio. Se ne andò così, prima dall'associazione e poi dalla vita in punta di piede con il suo solito stile. Addio Felice, prima o poi ci ritroveremo da qualche parte a parlare ancora di queste cose, per il momento continua a prenderti cura dell'associazione come hai sempre fatto.

*Maurizio Ampollini*  
(presidente SOS Malnate dal 1992 al 2001)

## RINNOVO CARICHE ASSOCIATIVE

A seguito delle elezioni per il rinnovo delle cariche indette il 16 aprile e a seguito della riunione del CDA del 28 aprile sono risultati eletti:



Il Presidente  
*Massimiliano Pavanello*

### Consiglio d'Amministrazione

Presidente: Massimiliano Pavanello  
Vice Presidenti: Giuseppe Carcano e Massimo Pedrazzini  
Segretario: Elena Monetti  
Amministratore: Andrea Girardello  
Resp. Turni: Massimo Pedrazzini  
Resp. Centralino/Telesoccorso: Luca Croci  
Resp. Gruppo Istruzione: Alessandro Meroni  
Resp. Autisti: Alba Croci  
Responsabile Protezione Civile: Gianpietro Ragazzo  
Resp. Propaganda: Valentina Villa  
Resp. Sede: Giorgio Villa  
Resp. Mezzi: Roberto Bianchi  
Resp. Materiale Sanitario: Luigi Mariani

### Consiglio di Disciplina

Presidente: Luca Benzoni  
Vicepresidente: Maria Grazia Guerriero  
Segretaria: Laura Finotti

### Collegio Revisori dei Conti

Presidente: Michele Bulgheroni  
Vicepresidente: Andrea Crugnola  
Revisore: Sonia De Micheli

### Responsabile Corpo Volontari

Gianfranco Ossola

### Direttore Sanitario

Alberto Taras

### Assistente Ecclesiastico

Don Francesco Corti



**SOS MALNATE è sempre alla ricerca di nuovi volontari** e non solo per il servizio emergenza. Puoi dare il tuo contributo anche nel **trasporto disabili, in centralino, in amministrazione, in segreteria** o nelle **attività di ricerca fondi**. Il nostro Responsabile del Corpo Volontari, Gianfranco Ossola, è a completa disposizione di chi sta pensando di avvicinarsi alla nostra associazione per illustrargli le numerose attività presenti in SOS.



**Per un appuntamento:**

**0332-428555**

oppure scrivi una e-mail a  
**info@sosmalnate.it**



# Brevi

Anche quest'anno si è ripetuta il 15 aprile la cena concerto con i simpatizzanti di SOS presso il ristorante "La Madonnina" di Cantello. La **Serata di Gala** ormai è divenuto un appuntamento molto atteso dai simpatizzanti della nostra associazione e, di anno in anno, sta coinvolgendo sempre più partecipanti. Questa edizione, grazie anche alla presenza di un grande artista come Nanni Svampa, ha riscosso un notevole successo che vogliamo condividere con chi era presente alla serata e soprattutto con chi, come Franco Francescotto e gli sponsor Alby, Banca Popolare di Bergamo Credito Varesino, Fermac, Felmoka e Ontario Viaggi, hanno contribuito per la buona riuscita dell'iniziativa.

E' possibile scaricare sul sito internet [www.sosmalnate.it](http://www.sosmalnate.it) la **relazione delle attività del 2004** di SOS MALNATE. La relazione, scritta dal presidente Pavanello in occasione dell'Assemblea dei soci, descrive l'andamento delle attività di SOS nell'arco dello scorso anno.



Da ormai qualche mese una volontaria del **Servizio Volontario Europeo** collabora anche con la nostra associazione per i servizi di segreteria e di aggiornamento del sito internet. Karolina è polacca (a sinistra nella foto) presta servizio anche presso altre associazioni e soprattutto al Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Varese che ha presentato il progetto

*"Volunteers for volunteers: promote solidarity among young people"*. Karolina risiede presso la sede di SOS MALNATE "G. Grizzetti" insieme con Katerina, della Repubblica Ceca (a destra nella foto). Sul sito del Cesvov ([www.cesvov.it](http://www.cesvov.it)) è possibile leggere le loro testimonianze sul periodo di volontariato in Italia.

Sos Malnate aderisce al **Comitato Malnatese Pro Vittime Marmemoto** patrocinato dal Comune di Malnate. Il Comitato ha come scopo quello di aiutare "Mani Tese", "SOS India Chiama" e Suor Padma nell'acquisto di barche e relativo materiale per la pesca destinato alla popolazione dell'Andhra Pradesh, Tamil Nadu e Sri Lanka. Per aiutare il Comitato potete versare le vostre offerte sui seguenti conti correnti:

Conto corrente postale n. 61243994

Conto Corrente Bancario n. 6152248522/83 ( Banca Intesa filiale di Malnate ABI 03069 CAB 50411 CIN G)



Si è svolto nel mese di febbraio il primo **torneo di pinacola** organizzato da SOS. Il primo premio, week end a Parigi offerto da Ontario Viaggi, è stato vinto dalla coppia Cristina Nelba e Ombretta Marazzi (a lato nella foto con il Presidente Pavanello e Franco Francescotto). Ringraziamo tutti i partecipanti, gli sponsor e gli organizzatori Franco Francescotto ed Enrica Carcano per l'impegno profuso. Hanno partecipato al torneo 64 coppie. Ecco l'elenco dei finalisti:

- 1^ class.: Cristina Nelba - Ombretta Marazzi
- 2^ class.: Adriano Veronesi - Giuseppe Dirella
- 3^ class.: Franco Semoventa - Cogliati
- 4^ class.: Paola dell'Oca - Lia dell'Oca
- 5^ class.: Maria Colombo - Elsa Zatti
- 6^ class.: Genero - Pino
- 7^ class.: Giorgio Carcano - Ignazio Vitali
- 8^ class.: Anna Maria Cirila - Paola Cassina



Nel mese di aprile è entrata in servizio la **nuova autovettura** per il trasporto disabili KAPPA. La Fiat Punto è stata acquistata grazie alla gentile donazione dalla Sig.ra Teresita Ballabio di Lozza, in ricordo del marito Onorino Brianza.



Per un errore sullo scorso numero del giornalino è stato omesso il nominativo di **Adelio Ambrosetti** – foto qui a lato immortalato durante i lavori di manutenzione – tra i nominativi del personale che hanno collaborato per la ristrutturazione di casa Grizzetti. Ci scusiamo con lui e con il Gruppo Manutenzione Sede per la dimenticanza.

Si sono appena concluse le selezioni per la ricerca di n. 8 volontari per il **servizio civile nazionale**. Vi invitiamo a presentare già fin d'ora le candidature per i prossimi bandi, sarà nostra premura contattarvi in tempi brevi per illustrarvi le tempistiche e le finalità del progetto. Il servizio civile nazionale è aperto ai ragazzi e alle ragazze tra i 18 e i 28 anni (anche a chi ha già fatto l'obiettore o il servizio militare) e dura 12 mesi. Prevede un rimborso di 433 euro al mese per 25 ore di lavoro settimanali. Informazioni sempre aggiornate su [www.sosmalnate.it](http://www.sosmalnate.it) oppure telefonando in sede 0332-428555 Resp: Marco Sarti.



Anche per quest'anno grande prova ed imponente presenza dei nostri volontari al **"VIII Campionato di sci** per operatori trasporto infermi di Pinzolo" dal 21 al 23 gennaio 2005. Nella foto una parte della rappresentativa di SOS Malnate.

Dal 1 al 3 luglio ha avuto luogo presso il Campo Sportivo di Malnate il **"Il Campo Scuola della Protezione Civile"**. L'obiettivo del campo è quello di addestrare i volontari che – si spera mai - debbano trovarsi a operare con capacità, professionalità e altruismo in situazione di emergenza nella nostra comunità. Con il Campo scuola si vogliono anche sviluppare sinergie tra i gruppi di protezione civile delle associazioni di pubblica assistenza oltre a creare modalità operative comuni e più razionali indispensabili in caso di effettivo intervento durante le calamità naturali.



Il 6 novembre 2004 hanno avuto luogo i festeggiamenti del **centenario dell'Anpas** anche a Milano. Una nostra rappresentativa, insieme con altre pubbliche assistenze della zona, si è recata a Milano con i mezzi dell'

associazione. Qui a lato la foto del gruppo di Anpas Varese con il Presidente della Regione Formigoni.

**POSSIAMO CONTARE SU NUOVE PEDINE! Benvenuti a quanti cominciano ora il loro volontariato in SOS:** M. Luisa Buzzoni, Chiara Zucconelli, Emilio Libretti, Chiara Oblatore, Mario Bianchi, Paola Pescatori.... **e un ringraziamento a quanti hanno collaborato con noi:** Paolo Didonè e Ivana Pedrolì.